

# **Carta dei servizi ovvero dei diritti e dei doveri**

## **I. principi fondamentali**

**uguaglianza  
liberta' e partecipazione  
efficienza e trasparenza**

## **II. servizi amministrativi**

criteri generali

## **III. condizioni ambientali**

criteri generali

## **IV. contratto formativo**

## **I. principi fondamentali**

### **uguaglianza**

1. Nella erogazione del servizio scolastico non e' ammessa alcuna discriminazione a causa del sesso, della razza, dell'etnia, della religione, delle opinioni politiche, delle condizioni psico-fisiche e socio-economiche.
2. Il rispetto dell'uguaglianza implica la capacita' di individuare e concretizzare strategie, procedimenti e atti rispondenti alle specificita' degli individui, delle classi e delle particolari situazioni.
3. Particolare cura dovra' essere rivolta alla risoluzione delle problematiche poste da studenti in particolari situazioni di bisogno, nei limiti legati alla disponibilita' di personale e di finanziamento.
4. Particolare cura dovra' essere posta anche nella accoglienza, inserimento ed integrazione degli studenti, specialmente nelle classi iniziali o che presentano problemi particolari. Identiche attenzioni saranno rivolte agli studenti che si esprimono prevalentemente in dialetto o non di madre lingua italiana.
5. La programmazione didattica e educativa nei suoi vari livelli individua gli obiettivi minimi che equita' ed imparzialita' dell'insegnamento e della valutazione. Parimenti, gli standard dei servizi amministrativi assicurano omogeneita' nella prestazione.
6. La qualita' del servizio e l'operativita' dei principi di questa Carta sono garantite nel tempo dalla regolarita' e continuita' del servizio, nel rispetto dei diritti sindacali, e dall'aggiornamento e autoaggiornamento del personale.

### **liberta' e partecipazione**

- La liberta' di insegnamento costituisce un aspetto qualificante e fondamentale della qualita' del servizio scolastico, in quanto consente agli studenti di prendere coscienza e di verificare la pluralita' dei punti di vista.
- La liberta' e la capacita' degli studenti di esprimere le proprie convinzioni e valutazioni in merito ai contenuti ed alle procedure dell'insegnamento costituiscono parimenti una condizione ed una finalita' dell'insegnamento, che e' volto allo sviluppo delle capacita' personali critiche ed applicative degli studenti.
- Al fine di promuovere la formazione culturale, sociale e civile degli studenti l'Istituto consente l'uso regolato dell'edificio e delle sue attrezzature anche al di fuori del servizio scolastico, sia per attivita' promosse dai docenti sia per attivita' promosse dagli studenti.
- L'uso degli edifici e delle attrezzature fuori dall'orario e' permesso anche ad enti o

associazioni che svolgono attività concordanti con la funzione della scuola intesa come centro di promozione culturale, sociale civile.

- L'attuazione dei principi della presente Carta e la realizzazione delle attività previste nel Progetto di Istituto, nel Contratto Formativo e nel piano annuale delle attività e' sotto la responsabilità congiunta del personale, degli studenti e dei loro genitori.
- Tale responsabilità può essere effettivamente assunta solo se vengono garantiti i diritti di partecipazione alla gestione della scuola e sviluppate, nel modo più trasparente ed efficace, le potenzialità presenti nella scuola stessa, pur nella consapevolezza dell'esistenza di limiti non strettamente dipendenti dalla volontà delle parti sociali presenti nell'istituto e non superabili solo con essa.

## **efficienza e trasparenza**

13. Al fine di realizzare i principi fondamentali di uguaglianza e libertà e di garantire la qualità del servizio, l'insieme delle attività amministrative e didattiche dell'Istituto si informa ai criteri di efficienza e di efficacia, secondo modalità operative individuate e corrette nel tempo attraverso la valutazione dei bisogni e la partecipazione di tutte le componenti.
14. L'insieme dei criteri e degli obiettivi educativi e didattici viene definito nel Progetto di Istituto e nel piano annuale delle attività. Il Progetto di Istituto, il piano annuale delle attività e la presente Carta sono in ogni momento modificabili dagli organi collegiali dell'istituto, su proposta degli insegnanti, degli studenti, dei genitori e degli operatori scolastici, nonché in base a indicazioni e normativi contrattuali e ministeriali.
15. Ai fini della trasparenza e della partecipazione, l'Istituto attua la semplificazione delle procedure ed una informazione completa in merito alle stesse, ai criteri didattici, all'offerta formativa integrata, all'orario di servizio, al calendario delle attività collegiali, alle iniziative culturali, alle iniziative sindacali.

## **II. servizi amministrativi**

### **criteri generali**

1. Il settore amministrativo dell'IPSCT Guido Galli opera avendo come fini fondamentali la celerità delle procedure e la trasparenza delle attività concernenti il servizio.
2. Per il raggiungimento dei fini di cui sopra sono fondamentali un corretto rapporto con l'utenza, anche dal punto di vista delle relazioni umane, la flessibilità degli orari degli uffici a contatto col pubblico e l'informatizzazione dei servizi di segreteria che richiedono supporti tecnologici.
3. Quanto sopra si concretizza nelle modalità e nei tempi per la fornitura dei servizi amministrativi decisi dal personale interessato in base alle mansioni contrattuali e alle reali possibilità operative, dei quali viene garantita la pubblicizzazione e l'osservanza. Tali standard sono aperti ai miglioramenti suggeriti dall'esperienza degli operatori e dalla fruizione degli utenti, e se ne può derogare solo ai fini di un miglior servizio o di comprovate difficoltà operative.

### **III condizioni ambientali**

#### **Criteri generali**

1. L'ambiente scolastico deve essere pulito, accogliente e sicuro, per garantire agli studenti e al personale una permanenza a scuola confortevole. Cio' deve essere inteso non solo in senso puramente funzionale, ma anche nei termini di una qualita' complessiva, anche estetica, dell'ambiente scolastico, tale da renderlo un luogo piacevole ove stare e operare.
2. Per il raggiungimento dei fini di cui sopra il personale ausiliario deve adoperarsi per garantire la costante igiene degli ambienti e dei servizi, con la collaborazione degli studenti e di tutto il personale, che viene percio' sensibilizzato e stimolato a considerare l'ambiente come "cosa propria".
3. L'Istituto si impegna a porre particolare attenzione a tutto cio' che riguarda la gestione dei rifiuti e delle risorse energetiche, ponendo in atto iniziative e strategie volte a conseguire risparmio di energia e corretto riciclaggio dei rifiuti; a tal fine risulta fondamentale il coinvolgimento in prima persona degli studenti e del personale tutto, e viene anche ricercata la collaborazione di enti e associazioni interessate. Cio' non solo per il buon andamento dell'Istituto in senso funzionale e d economico, ma anche in considerazione delle sue particolari funzioni educative, volte a formare cittadini coscienti del proprio ruolo attivo nella conservazione valorizzazione delle condizioni e delle risorse ambientali.
4. L'istituto si impegna a valorizzare gli spazi verdi di sua pertinenza, curandone la gestione e promuovendo iniziative che ne migliorino la qualita' e la possibilita' di utilizzo in senso non puramente decorativo. A tal fine risulta fondamentale il coinvolgimento in prima persona degli studenti e del personale tutto, alla luce delle considerazioni esposte al punto due, e viene anche ricercata la collaborazione di enti e associazioni interessate.
5. L'istituto considera fondamentale la conservazione della qualita' delle proprie strutture e dotazioni e ne promuove il costante miglioramento, compatibilmente con le risorse disponibili e coinvolgendo a questo fine enti e associazioni i cui scopi risultino concordanti con le finalita' dell'Istituto stesso.
6. L'istituto si impegna inoltre a studiare un piano di evacuazione degli edifici in caso di calamita' e a svolgere regolari esercitazioni dello stesso, in collaborazione con gli enti specificamente preposti.

### **IV. contratto formativo**

1. Tutti gli operatori scolastici, Preside, docenti, personale amministrativo e ATA, lavorano in un clima di collaborazione e non di antagonismo, nel rispetto di proprio e dell'altrui ruolo, affinche' la scuola sia un'istituzione efficiente e trasparente, nonche' una fucina di educazione, di apprendimento e di integrazione sociale.
2. Identica collaborazione e rispetto degli impegni presi e dei diritti stabiliti si chiede agli studenti.
3. I docenti si impegnano ad interagire con le famiglie e gli enti esterni che offrono, senza scopo di lucro, energie e mezzi per raggiungere le mete del progetto educativo dell'istituto.
4. In particolare i docenti devono:
  - Considerare gli studenti i veri soggetti del processo di insegnamento / apprendimento,
  - Considerarli soggetti con potenzialita' positive, anche in presenza di lacune pregresse
  - Motivarli alla partecipazione spiegando loro finalita' e d obiettivi della propria disciplina

e riflettendo con loro sul modo piu' opportuno di articolare l'insegnamento in funzione di esigenze della classe

- I curricoli potranno essere quindi significativamente adattati alle esigenze complessive del gruppo classe, al cui interno si potra' individuare una fascia di studenti nei cui confronti compito prioritario dell'insegnante sara' operare con opportune operazioni di recupero, in modo che al termine dell'a.s. essi abbiano appreso contenuti e le competenze minime stabiliti nelle varie discipline
- Considerare le verifiche come momenti pregnanti del processo di apprendimenti, da correggere e valutare in tempi brevi
- Riferire, dopo una verifica scritta o orale, il giudizio individuale in modo chiaro e motivato sulla base dei criteri stabiliti, al fine di rendere effettivi i principi delle verifiche come momenti formativi, dell'equita' e della trasparenza
- La formulazione definitiva del giudizio dovra' comunque sempre risultare dal dialogo con lo studente e dalla discussione della valutazione responsabile che egli fa del suo lavoro, fermo restando che responsabile finale della valutazione e' l'insegnante.

5. Dal canto loro gli studenti devono:

- Informarsi con consapevolezza degli obiettivi relativi a tutte le discipline
- Adottare un adeguato metodo di studio per raggiungere gli obiettivi disciplinari
- Partecipare attivamente alle lezioni con interventi pertinenti e che esprimono giudizi personali
- Eseguire con regolarita' e serietà il lavoro personale a casa
- Adottare un comportamento rispettoso delle regole civili, dell'ambiente scolastico e delle sue attrezzature.

6. Tutte le componenti si impegnano nei consigli di classe, nelle assemblee e nel Consiglio di Istituto a verificare la qualita' del contratto formativo; dal dibattito e dal confronto tra le parti deve nascere un documento attestante la corretta applicazione dello stesso.