

PROCESSI DI QUALITA' E AUTOANALISI DELL'ISTITUTO IN RETE (AIR)

PROGETTO QUALITA'

FINALITA'

La politica della qualità intende raggiungere primariamente la soddisfazione e la fiducia di tutte le parti coinvolte, nonché l'efficacia operativa di tutti i processi posti in atto. Attraverso il monitoraggio continuo e seguendo le indicazioni che ci vengono fornite dalla rete Air, cui l'Istituto aderisce da alcuni anni, è possibile capire come si posiziona la scuola rispetto alle altre e nei confronti delle aspettative dei propri utenti.

OBIETTIVI

- miglioramento dell'organizzazione interna, attraverso una più chiara definizione delle responsabilità, dei campi di applicazione di certi processi, dei compiti affidati a ciascuno
- circolazione dei flussi informativi più adeguata
- attenzione di tutto il personale tesa a rispondere ai bisogni reali e capace di avvertire quelli latenti
- sensibile miglioramento dei rapporti con gli alunni e le loro famiglie e una valorizzazione delle Risorse umane presenti nell'Istituto

DESTINATARI

Studenti, personale docente, personale Ata, genitori

DURATA

Il progetto ha visto i suoi esordi nell'anno scolastico 2002-2003, ha ottenuto la certificazione di Qualità e l'accreditamento della Regione Lombardia nel 2003 e vuol rendere consolidate alcune pratiche, vuole avviarne di nuove e sperimentare l'efficacia di alcuni processi al fine di migliorarli.

Ogni anno si chiederà all'Organismo di certificazione Moody International di confermare l'ottenuta certificazione e di chiedere l'accreditamento presso la Regione Lombardia.

TEMPI

- Tutto l'anno per l'articolazione delle diverse attività

CONTENUTI

- Procedure e istruzioni operative
- Monitoraggio sugli indicatori Air e monitoraggio sugli indicatori regionali
- Riflessione sul miglioramento continuo del Sistema di Gestione di Qualità appena implementato

METODOLOGIE

- Riunioni periodiche a cura del Responsabile del Sistema di Qualità
- Audit (verifiche interne) a cura del gruppo di auditors, appositamente formati
- Relazioni periodiche e informazioni sui risultati:
 - delle verifiche interne e dei progetti di miglioramento,
 - di azioni correttive e preventive intrapresea cura del Gruppo Qualità e del Responsabile del Sistema di Qualità

VALUTAZIONE

Relazione di fine anno al Collegio Docenti.

COSTI

A carico del Fondo istituzionale per gli appartenenti al Gruppo Qualità, per la funzione strumentale al Pof

A carico di apposito capitolo del bilancio per l'ente certificatore.

AUTOANALISI D'ISTITUTO IN RETE

AL progetto di autoanalisi d'istituto in rete (A.I.R.) ideato dall'I.T.C. "Primo Levi" di Bollate (MI), la nostra scuola ha aderito dall'anno scolastico 2000/2001.

Il progetto, che oggi si inserisce nell'ambito del sistema di gestione della qualità, verifica l'efficacia e l'efficienza del piano dell'offerta formativa e mira ad una riflessione su come si opera e su come sarebbe più opportuno operare per migliorare e ri-progettare i percorsi formativi.

FINALITA'

Autovalutarsi e confrontarsi per migliorare.

OBIETTIVI

Strumento per la verifica della qualità della formazione.

DESTINATARI

La scuola in tutte le sue componenti.

DURATA

NOVEMBRE-SETTEMBRE

TEMPI

Secondo programmazione della commissione AVA nell'ambito del Sistema Gestione Qualità.

ATTIVITA'

L'attività della scuola viene suddivisa in 4 campi d'indagine:

Contesto: modalità di interazione fra scuola ed ambiente esterno.

Input: strumenti e risorse di cui la scuola dispone all'inizio della sua attività, compresa la qualità della materia prima su cui lavora.

Processi: interazioni dirette con gli studenti (didattiche) e interazioni organizzativo - gestionali.

Output: risultati formativi ottenuti, a breve e a lungo termine.

Ad essi si collegano fattori ed indicatori di qualità di carattere oggettivo e questionari di percezione.

I risultati di tale attività verranno pubblicati in due documenti (rapporti di autoanalisi di istituto) diffusi uno nel febbraio dell'a.s. in corso, l'altro nel novembre dell'a.s. successivo.

Saranno oggetto di analisi nell'ambito del riesame di direzione del SGQ perché misuratori dei processi educativi della scuola.

STRUMENTI

Fogli di lavoro in file Access, Excel, Word, Power Point, materiali ed informazioni raccolti all'interno della scuola; software di rete on line.

COSTI

A carico del Fondo dell'Istituzione